

**мой  
бизнес**  
услуги для бизнеса



**ФОНД  
развития  
предпринимательства**

**Деловая среда**



**"SKILLFOLIO**  
LEARNING PLATFORM

МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО  
**НАЦИОНАЛЬНЫЕ  
ПРОЕКТЫ  
РОССИИ**



# Большие возможности малого бизнеса

IV Межрегиональный форум для  
предпринимателей

**14 мая**

**УВОЛЬНЯТЬ НЕЛЬЗЯ РАЗВИВАТЬ.  
КАК ОБЕСПЕЧИТЬ РОСТ КОМАНДЫ И  
РОСТ БИЗНЕСА**



# Виктория Шиманская

- Доктор психологии
- Российский эксперт по развитию Эмоционального Интеллекта
- Преподаватель в МГИМО, SKOLKOVO, МИП
- Автор книг «Коммуникация», «Где живут эмоции», «Эмоциональный интеллект»
- Проводила программы развития для Яндекс, Kelly Services, Сбербанк, ASSTRA и еще более 100 компаний и образовательных учреждений в России, Казахстане, Сингапуре и других странах
- Чемпионка России по Косики Карате
- **Co-founder и R&D директор SKILLFOLIO.ru** – цифровой университет №1 диагностики и развития soft skills

# 53%

россиян **не удовлетворены своей работой**: разочарованы в профессии, ищут новые сферы развития.

\*по данным аналитического центра НАФИ

сотрудники вовлечены в деятельность компании только на

# 19%

\*Исследование Forbes

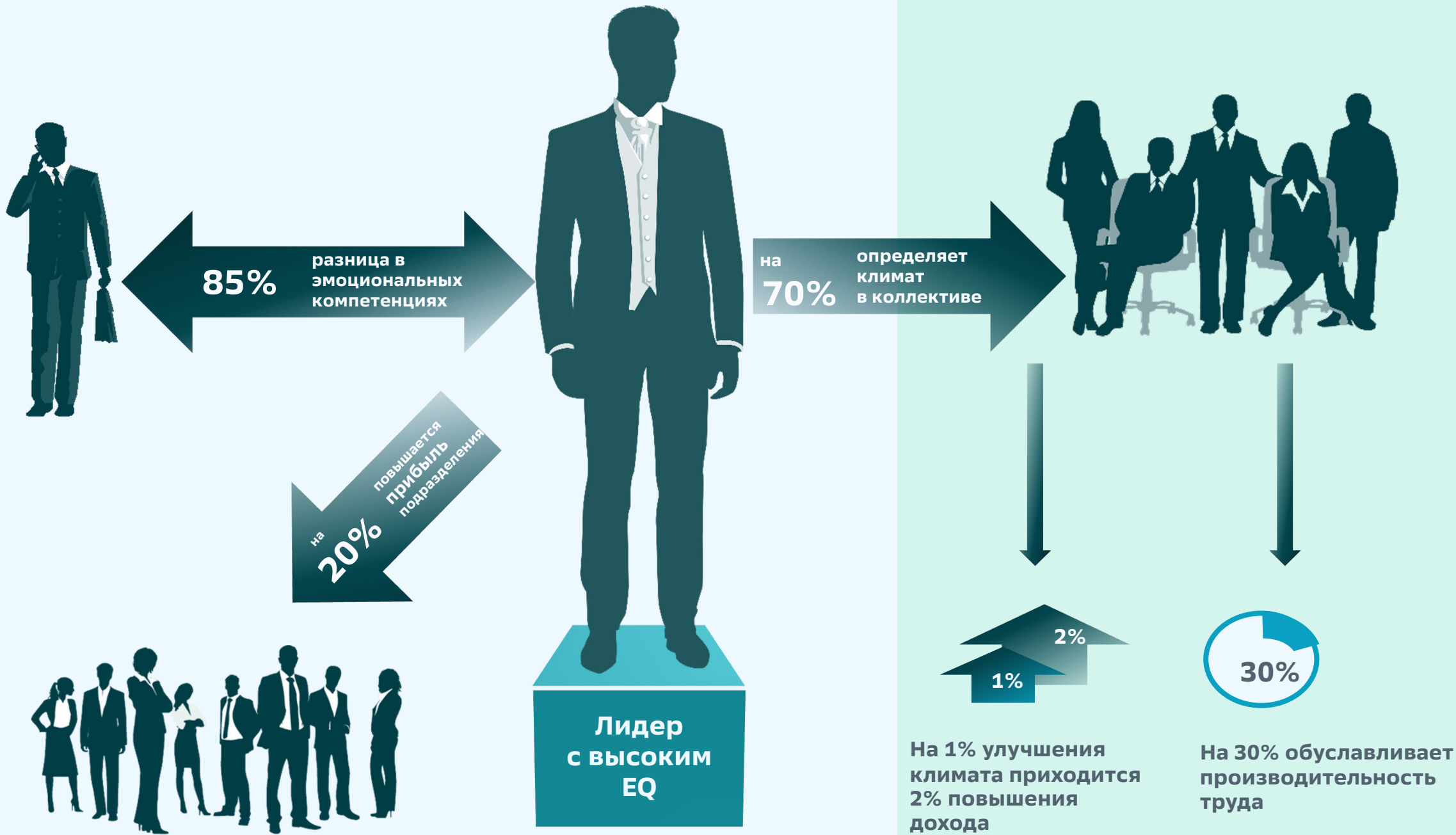


# ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОМПАНИИ:

Стоимость  
проф.  
навыков



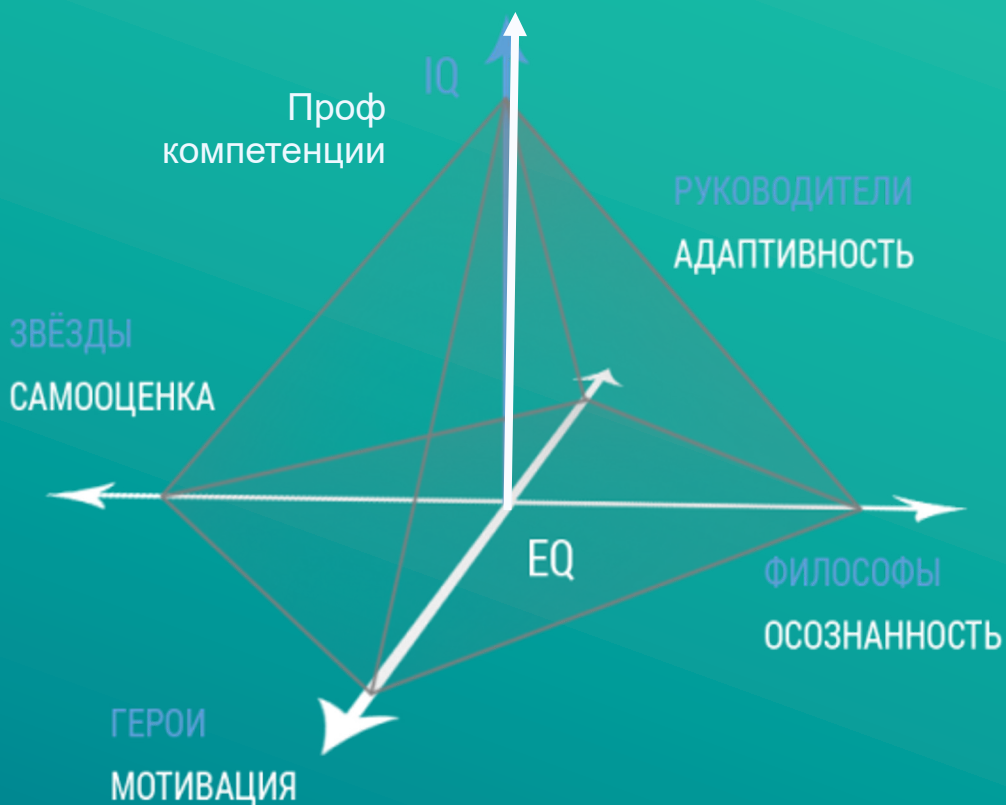
Умение  
меняться



\*Эксперимент компании Siemens

# Научный подход к ЭМОЦИЯМ

Модель, которая наглядно показывает взаимодействие Профессиональных компетенций и EQ



## ТОП 7 soft skills

1. ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ



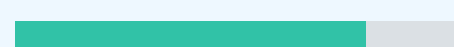
2. КРЕАТИВНОСТЬ



3. КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ



4. СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ



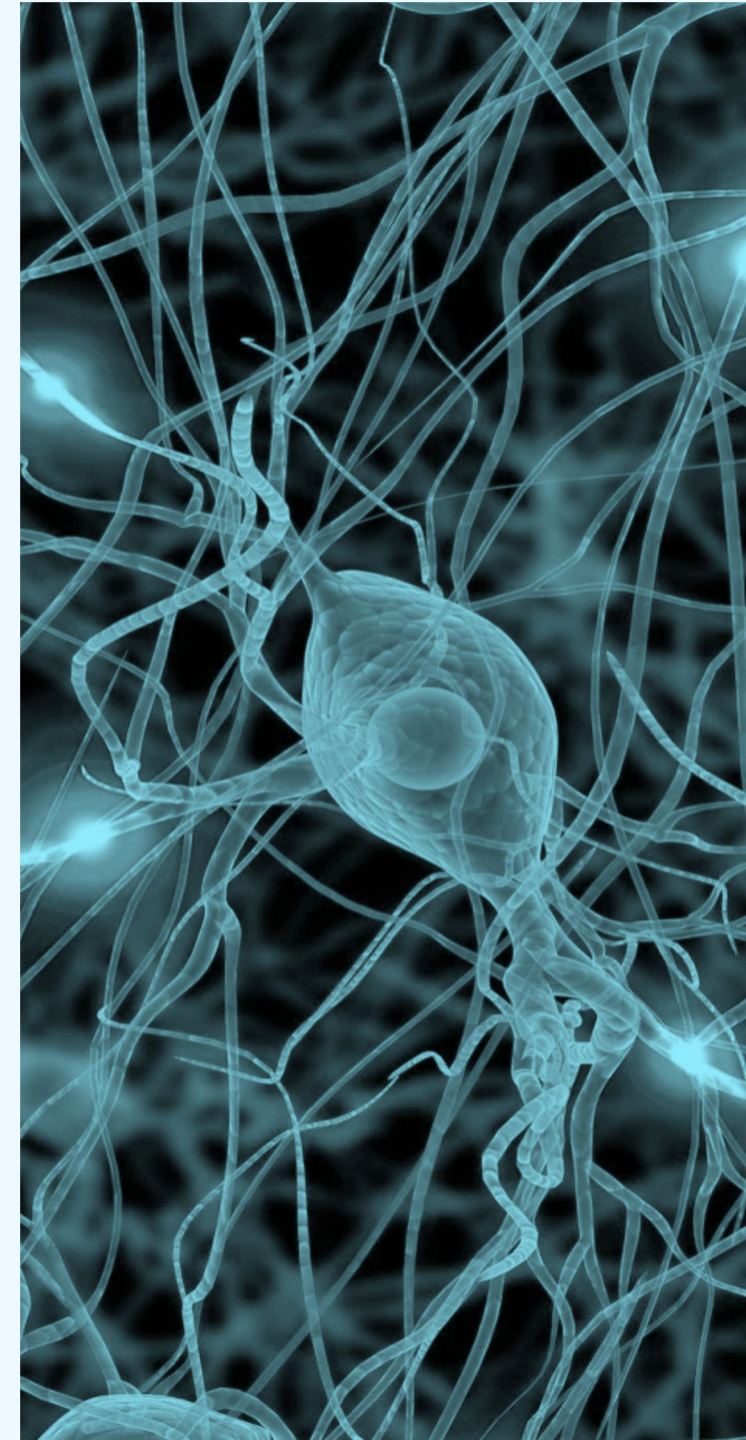
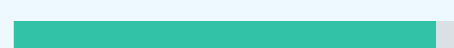
5. ЦИФРОВОЕ МЫШЛЕНИЕ



6. КОММУНИКАЦИЯ



7. КОМАНДНАЯ РАБОТА





## ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛКТ

- понимание своих и чужих эмоций, чувств и переживаний
- понимание их причин
- для достижения целей и эффективного взаимодействия с окружающим миром

Когда эмоции – это не враги, а друзья, помогающие в достижении целей

### ТЕЛО

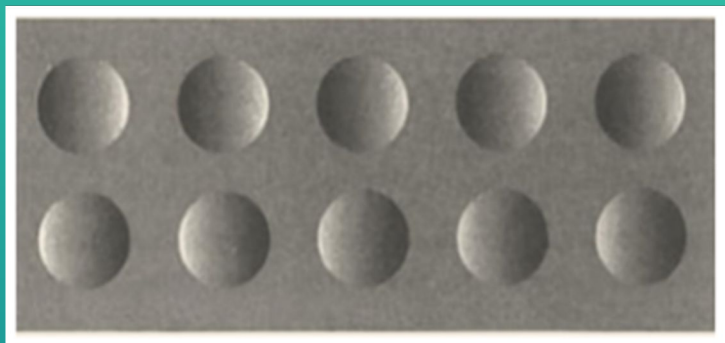
«рептильный мозг»

### ЭМОЦИИ

Лимбическая система

### СМЫСЛЫ

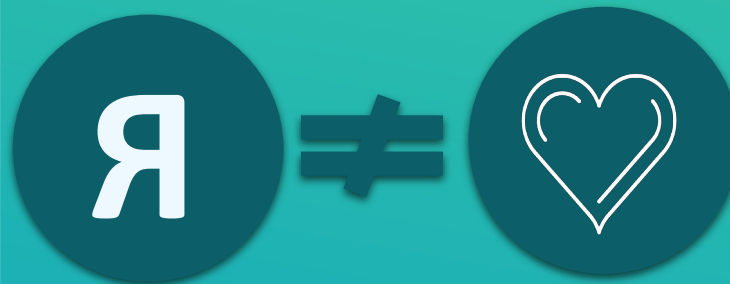
Неокортекс



МИР ТАКОЙ, КАКИМИ СМЫСЛАМИ  
МЫ ЕГО НАПОЛНЯЕМ

**СМЫСЛЫ**

Потренируемся



ОТДЕЛИВ ЭМОЦИИ ОТ СБЕЯ, МЫ  
НАЧИНАЕМ УПРАВЛЯТЬ ИМИ, А НЕ  
ОНИ - НАМИ

**ЭМОЦИИ**



**ТЕЛО**



# РОЛЬ ЭМОЦИЙ В УПРАВЛЕНИИ КОМАНДОЙ

98%

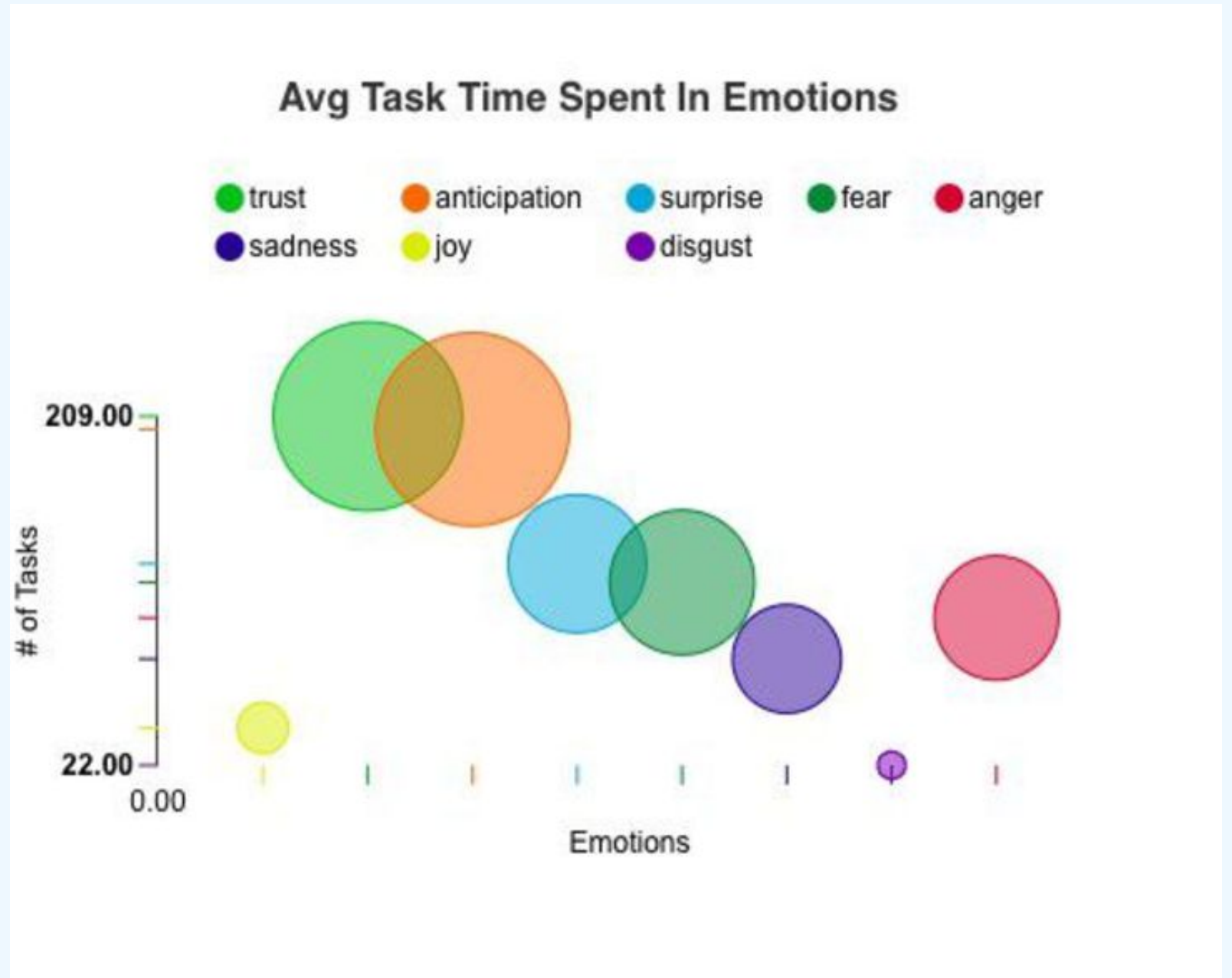
ДОВЕРИЕ И ПРИНЯТИЕ

50%

СТРАХ И УДИВЛЕНИЕ

0,2%

ОТВРАЩЕНИЕ





КАКУЮ ИДЕЮ  
РАЗДЕЛЯЮТ ВАШИ  
СОТРУДНИКИ

НАМЕРЕНИЕ



ПОВЕДЕНИЕ



ЗНАЧЕНИЕ

**НАМЕРЕНИЕ ВСЕГДА  
ПОЗИТИВНО**



1 позиция – Я

2 позиция – оппонент

3 позиция – наблюдатель

---

---

---

---

---

---

---

---

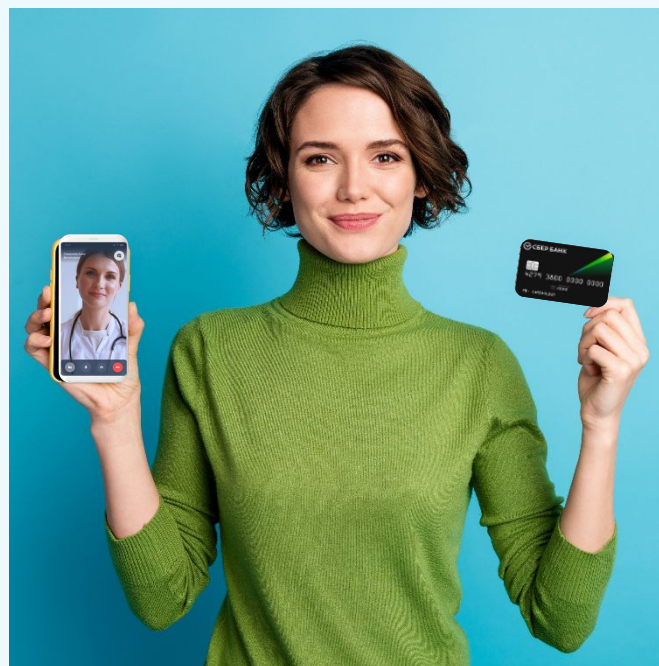
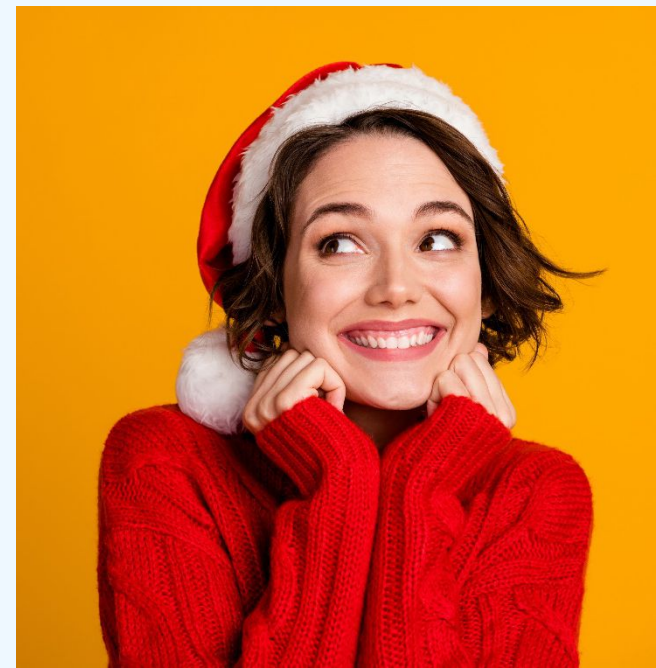
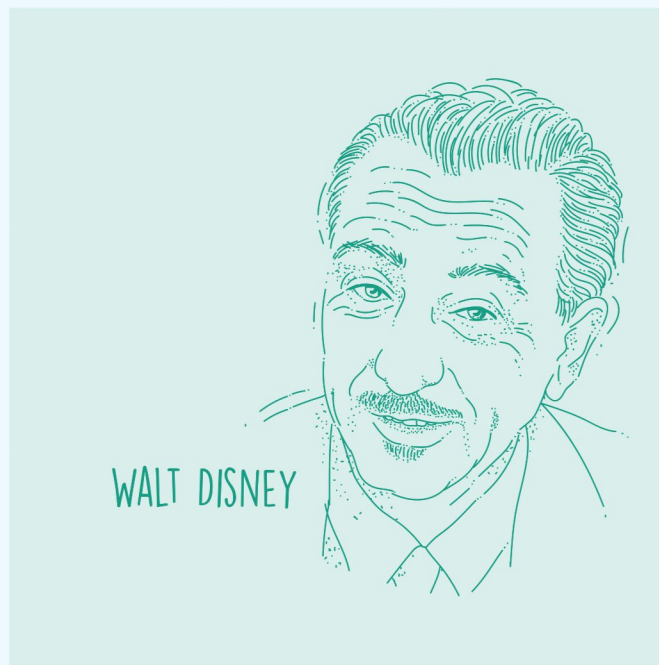
---

# ТРИ ПОЗИЦИИ ВОСПРИЯТИЯ



**10-10-10**

# Мечтатель Реалист Критик



# КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

## 5 почему

Вспомни проблему, которая перед тобой стоит или с которой ты недавно сталкивался. Ответь себе на вопрос почему она возникла, в чем ее причина. Затем — в чем причина ее причины и так 5 раз



Проблема:



1 Почему?

2 Почему?

3 Почему?

4 Почему?

5 Почему?

Что вы можете сделать, чтобы изменить то, что указано в «последнем почему»?

# МИР КАК ЕДИНАЯ СИСТЕМА



**2+2=?**

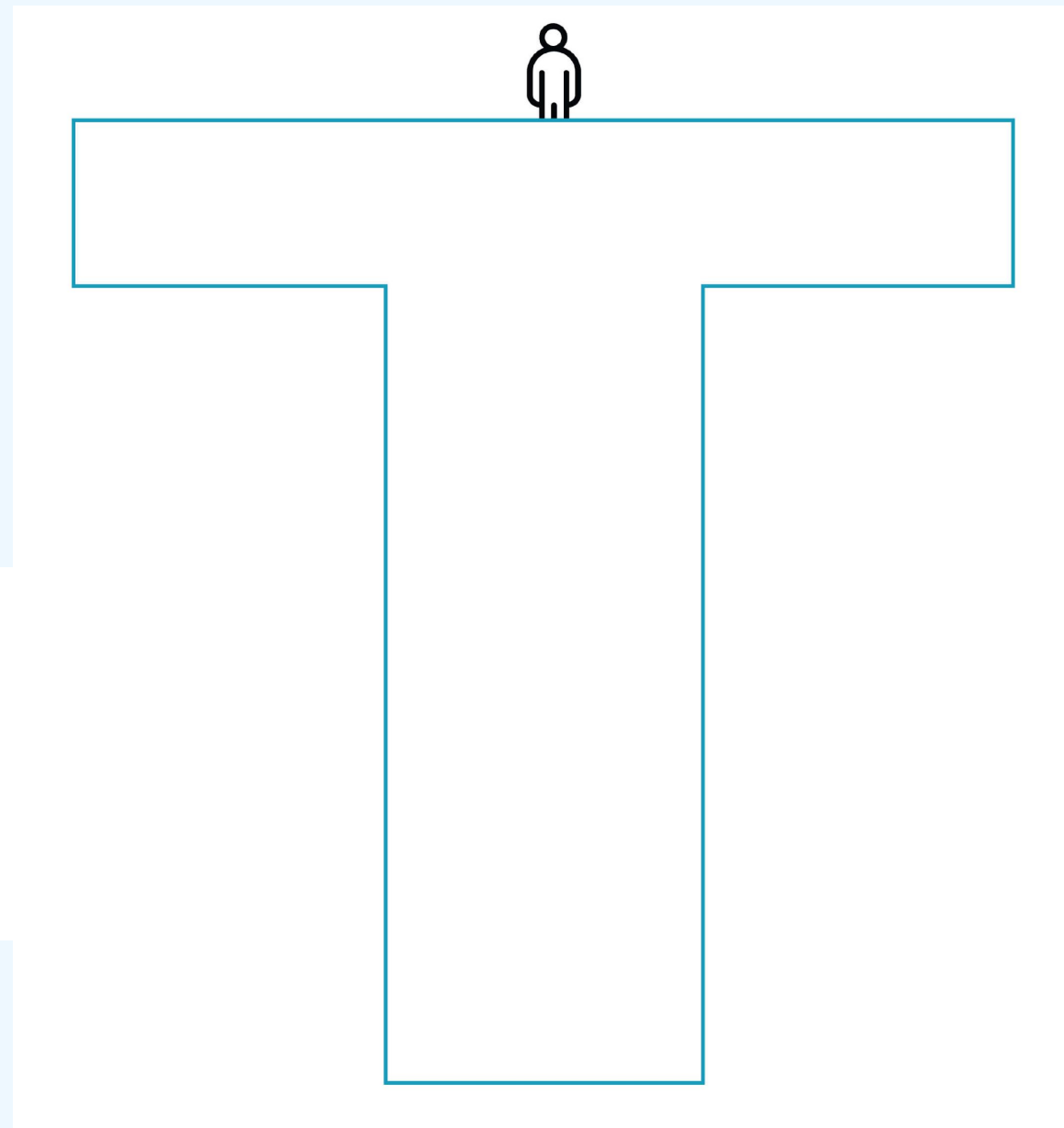
<https://www.youtube.com/watch?v=6YLUei-hwE4&feature=youtu.be>



# СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ

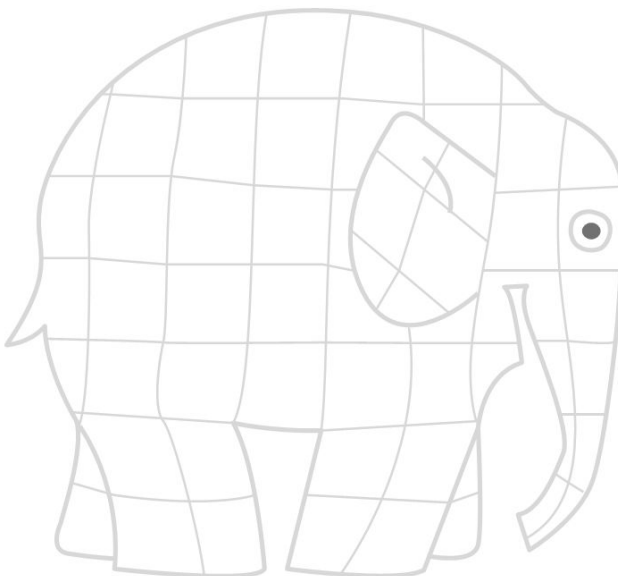
## МОЯ Т-МОДЕЛЬ

Представь, что ты это система, где элементы системы — это твои умения. По центру запиши самую интересную для тебя область знаний и в вертикальную палочку впиши умения, которые нужны для того, чтобы в ней реализоваться. В горизонтальную палочку запиши другие твои области знаний и умения.

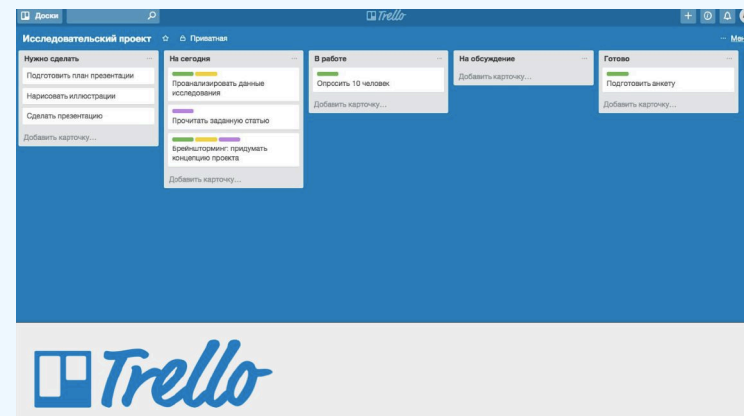
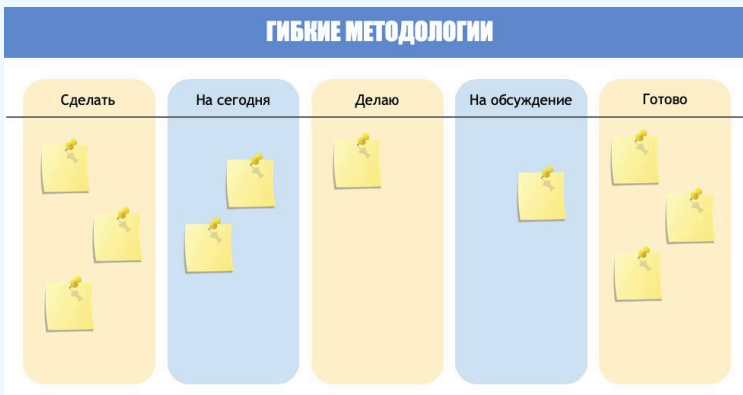


## Слон по кусочкам

Назови своего слона – пусть его имя будет твоей большой задачей. Затем впиши небольшие задачи, которые приблизят тебя к цели. Закрашивай те задачи, которые ты уже выполнил.



## ГИБКИЕ МЕТОДОЛОГИИ



# ЦИФРОВОЕ МЫШЛЕНИЕ

# Ответьте на следующие вопросы:

- Кто будет принимать участие?
- Какие цели и задачи перед вами стоят?
- Какой хотим получить результат?
- Как мы достигаем желаемых результатов?  
(маршрут и шаги, методы и вопросы обсуждения)
- Какая будет повестка дня - план?  
(время, вопросы, кто)
- Что нам потребуется?  
(оборудование, материалы, место проведения)
- Какие роли нам нужны? Кто будет вести совещание?
- Какая требуется подготовка от участников?
- Как и кто информирует участников?

## Чек-лист подготовки к совещанию



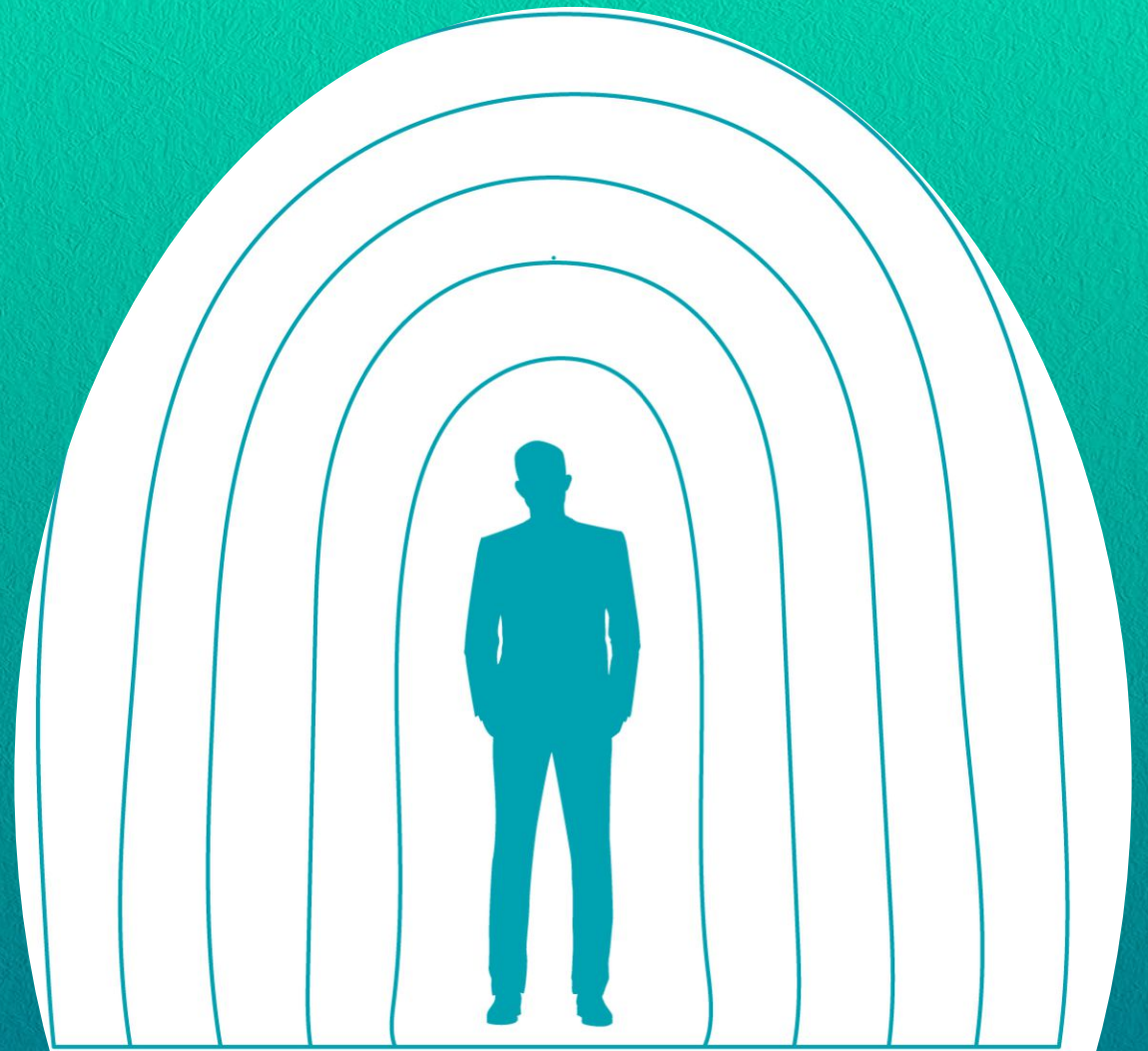
Перед вами чек лист с вопросами.  
Распределите задания, кто и что будет делать.  
Результат план подготовки к совещания, обсуждения



КОММУНИКАЦИЯ



# ЛИЧНОСТНЫЕ ГРАНИЦЫ







## Кормите собеседника «БУТЕРБРОДАМИ»

- + плюсы предложения
- что можно поправить
- + ПОЗИТИВНЫЙ ИТОГ

# ЧЕЛЛЕНДЖ!!!



## БЕЗ «НЕ»



Попробуй исправить эти предложения:

1. «**Не** опаздывайте, пожалуйста, на встречу!»

---

2. «Кто, если **не** ты?»

---

3. «**Не** делайте ошибок в тексте!»

---

4. «Рассказывай медленно, **не** торопись!»

---

5. «**Не** надо волноваться по мелочам!»

---

6. «Пришлите задание **не** позднее субботы!»

---

7. «**Не** разговаривай с набитым ртом!»

---

8. «Надо радоваться, **не** надо напрягаться!»

---

9. «**Не** судите, да не судимы будете!»

---

10. «**Не** забудь выполнить домашнее задание!»

---

ВЫСТРАИВАТЬ  
ОТНОШЕНИЯ



РАБОТАТЬ В  
КОМАНДЕ

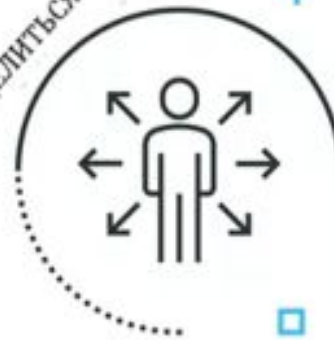


ИДТИ ВПЕРЕД



ВДОХНОВЛЯТЬ

ДЕЛИТЬСЯ



ПОДДЕРЖИВАТЬ



# КООПЕРАЦИЯ



ОБМЕНИВАТЬСЯ

ПОМОГАТЬ



ВСТРЕЧАТЬСЯ

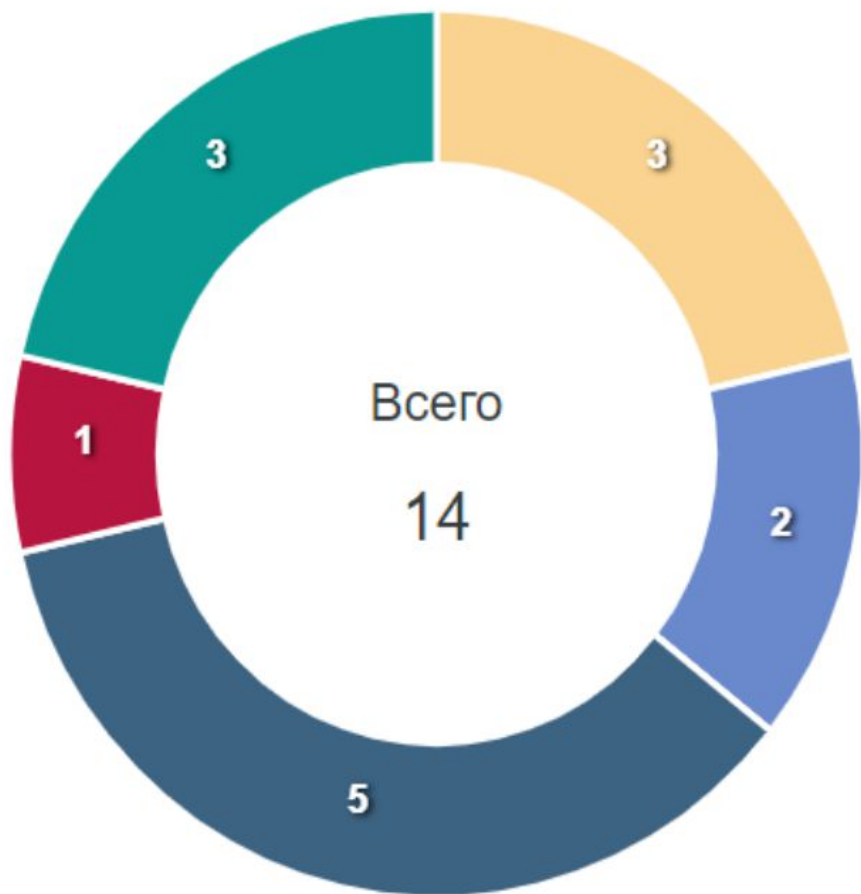


ДОВЕРЯТЬ



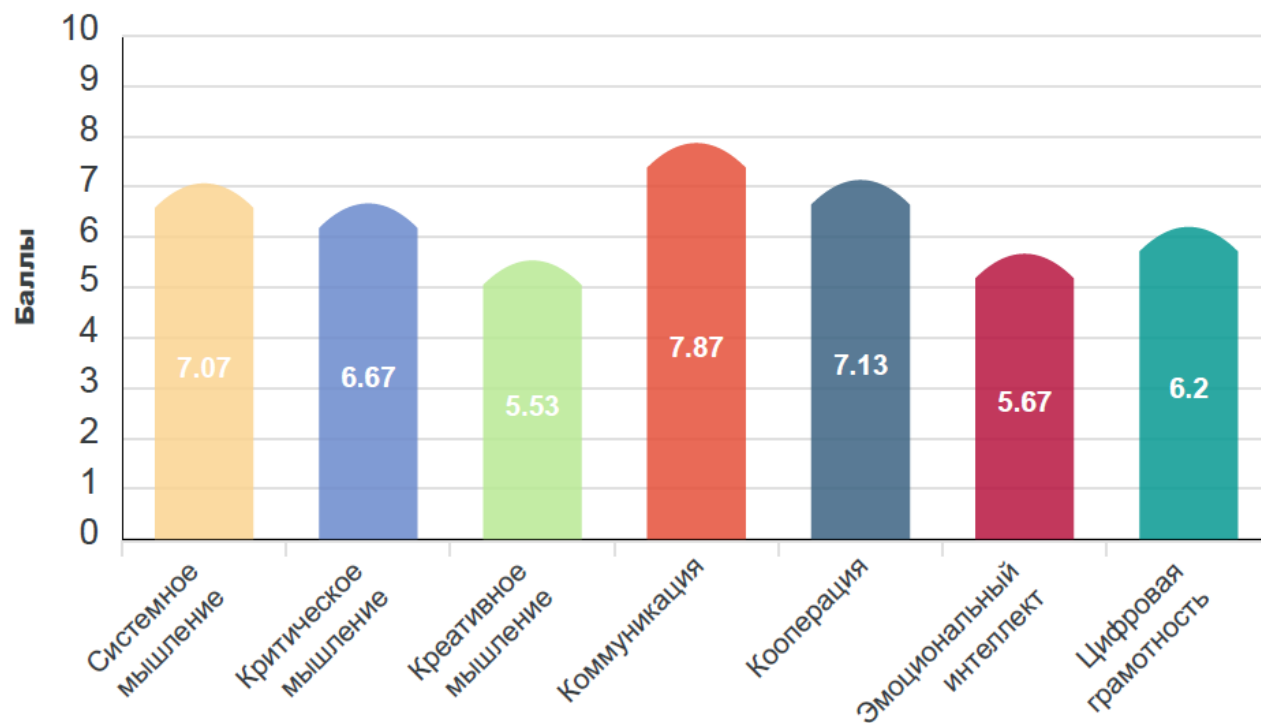
# Скиллфолио диагностика Soft Skills

## ГРУППОВАЯ АНАЛИТИКА



- Аналитик
- Эмпат
- Креатор
- Диджитал эксперт
- Продюсер
- Визионер
- Координатор

## Метанавыки (средние показатели)



	высокие	осознанность	самооценка	мотивация	адаптивность
низкие					
осознанность		X		Высокая мотивация на достижение цели. Человек берется за разные задачи, даже те, которые не в его компетенции. Риск - быстрое выгорание из-за непонимания своих сильных и слабых сторон.	
самооценка		Хорошо знает свои сильные и слабые стороны. Но при этом высокий уровень критичности, подавленности, сниженный уровень притязаний. Склонен обесценивать свои достижения, так и достижения компании. Может наблюдаться профессиональное выгорание.	X	Предвыгорание. Очень сильное желание достигнуть цели. Если результаты не будет, если не будет обратной связи, есть риск, что быстро выгорит. Высокий уровень стресса, прокрастинация. Перфекционизм.	Работа ради работы, отсутствие понимание смысла выполняемой деятельности. Отсутствие амбициозности. В настоящий момент есть риск выгорания.
мотивация		Высокий профессионализм. Люди доостигли вершины, им нужны новые проекты. Выгорание через рутинность.		X	
адаптивность					X

# Правила эффективной командной работы

- **Сформулируйте общее дело и сформируйте образ мыслей!**
- **«Команды мечты» состоят, как правило, из разных, а не одинаковых талантов.**
- **Сформулируйте задачу, результаты и цели, составьте план!**
- **Вдохновляйте команду!**
- **Совместно решайте возникающие проблемы.**
- **Для общения с командой выработайте умение понимать людей, а не судить о них!**



ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

## Эффективный способ быстро найти сотрудников

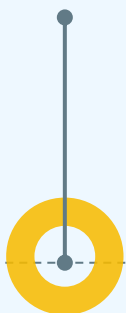
Разместите вакансию бесплатно и  
принимайте отклики от соискателей

Подключить

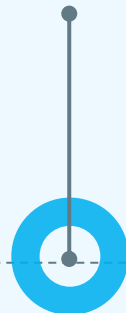


# SKILLFOLIO - ТЕХНОЛОГИЯ ДИАГНОСТИКИ И СИСТЕМНОГО РАЗВИТИЯ **SOFT SKILLS**

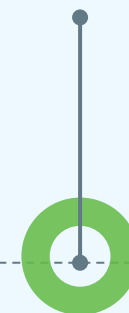
**1. Диагностика навыков**



**3. Персональная траектория**



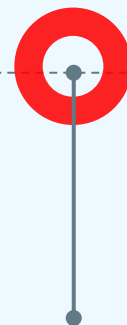
**5. Отслеживание прогресса**



**2. Построение цифрового профиля**



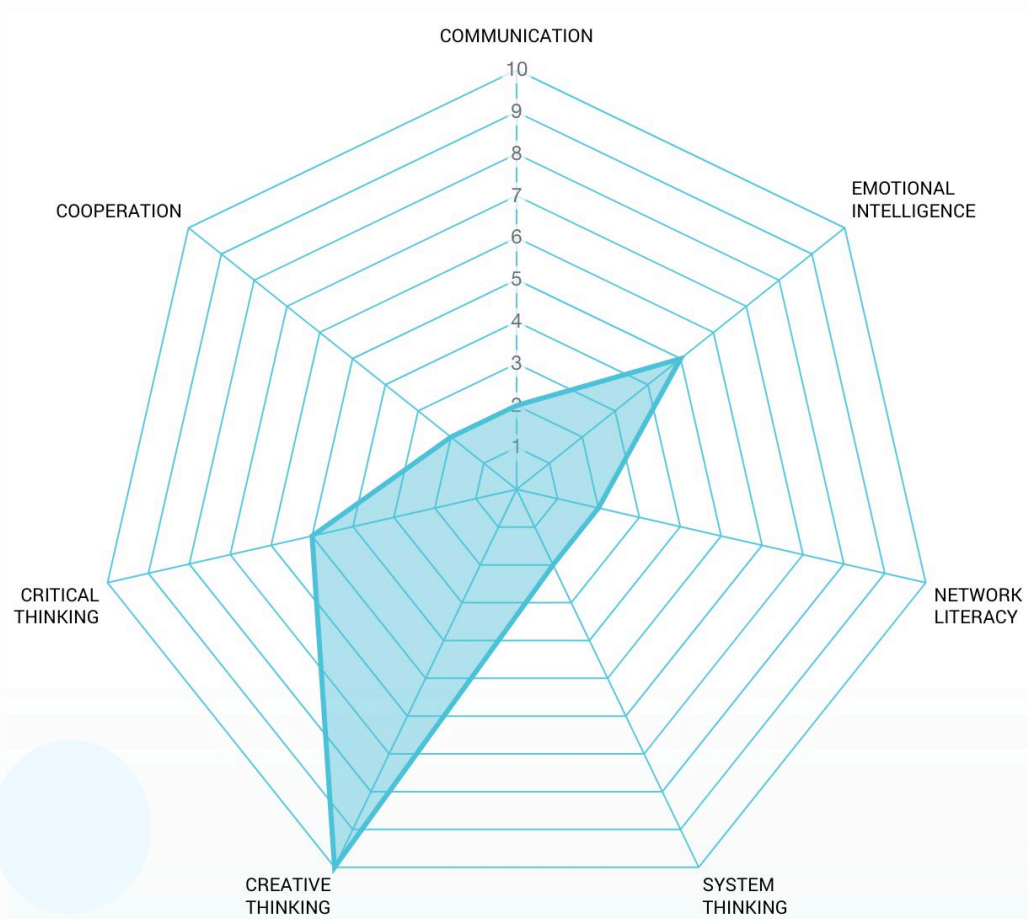
**4. Мониторинг руководителем**



**6. Достижение целей**



# ПРОХОДИШЬ ТЕСТИРОВАНИЕ И ПОЛУЧАЕШЬ ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ



## СПОСОБНОСТИ



### ОСОЗНАННОСТЬ



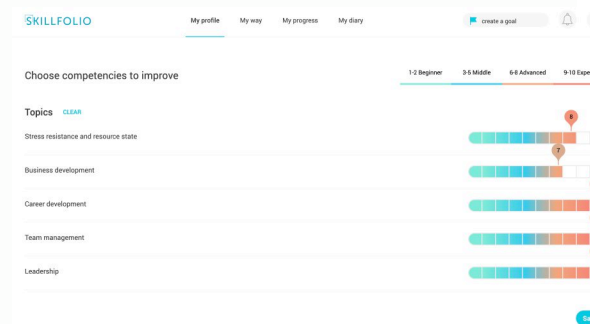
### МОТИВАЦИЯ



### САМООЦЕНКА



### АДАПТИВНОСТЬ



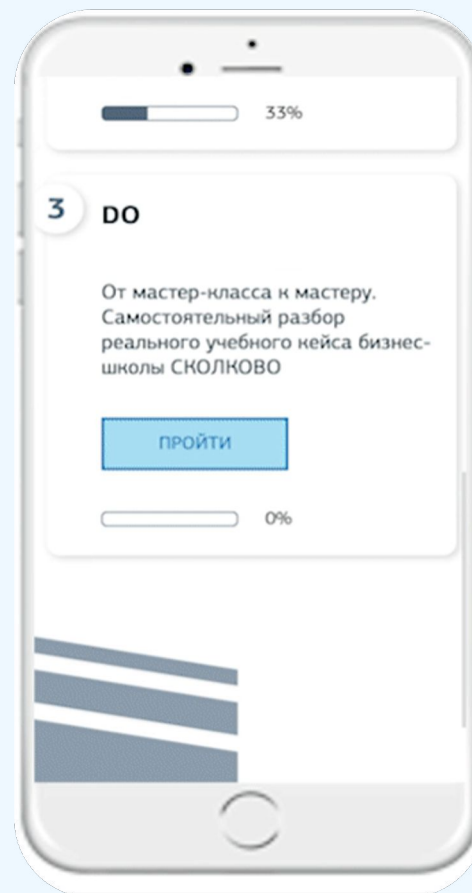
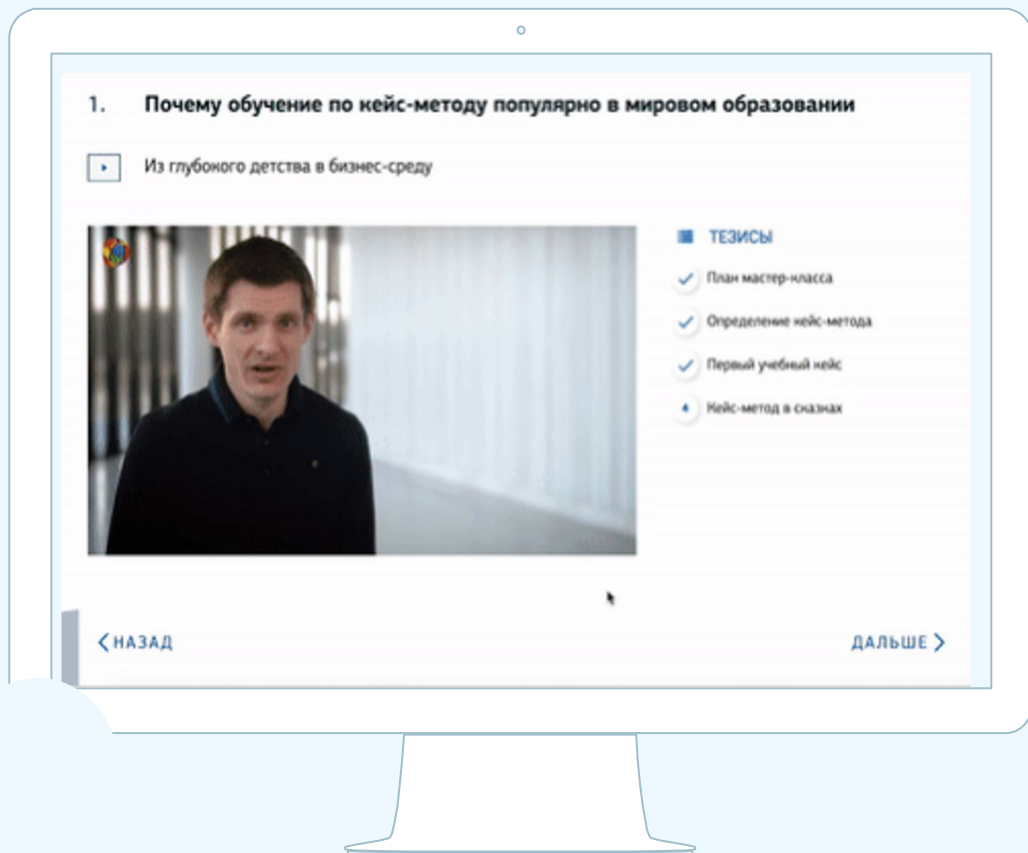
## ROLE

Each person in the group takes on a specific "role". Someone begins to organize and distribute tasks; the second one offers the most creative options for solving problems, the third one tries to monitor the friendly atmosphere and help if a conflict arises. And how do you usually behave?

The test results show your strengths and a field where you could realize yourself as a specialist, achieve success and reveal your potential.



## НА ОСНОВЕ ДИАГНОСТИКИ СИСТЕМА ФОРМИРУЕТ ИНДИВИДУАЛЬНУЮ ТРАЕКТОРИЮ РАЗВИТИЯ



**10 минут в день**

**1 практика**

**2-3 минуты  
МИНИ-ВИДЕО**

**Я не могу**  
управлять и контролировать

*Слова других  
людей*

**Я могу**  
управлять  
и контролировать

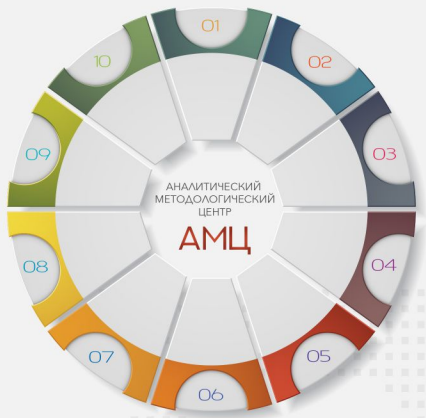
*Мои эмоции*

*Погоду*

*Мои поступки*

*Поступки  
других людей*





КПЭ

1 ↑ % ОТКРЫТИЯ

2 ↓ % ЗАКРЫТИЯ

3 ↑ ОБЪЕМА ВЫРУЧКИ

# СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ МСП

КАРТА ВОЗМОЖНОСТЕЙ



- 01 > РЕГИОН
- 02 > ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ
- 03 > ОТРАСЛЬ

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ

ПРОБЛЕМЫ / ВОЗМОЖНОСТИ

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ  
Очное групповое / Онлайн индивидуальное и целевое групповое



# КАРТА ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Регион N

экспорт | инновации

HoReCa

Фитнес и спорт

Красота

Досуг, туризм,  
развлечения

Образование  
и наука

Производство

Креативные  
индустрии

КАРТА ВОЗМОЖНОСТЕЙ региона  
развивается на основе аналитики:

ОТРАСЛЬ

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ

Тренды

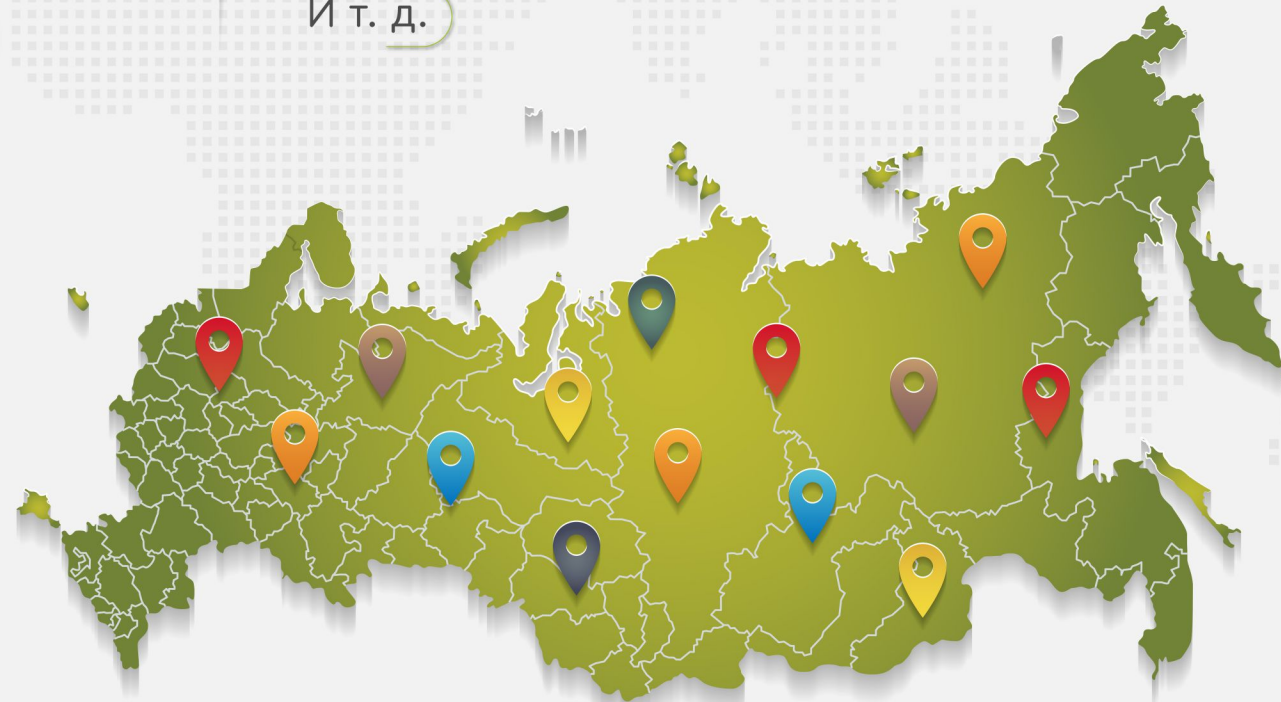
Геомаркетинг

Возможности открытия

Причины закрытия

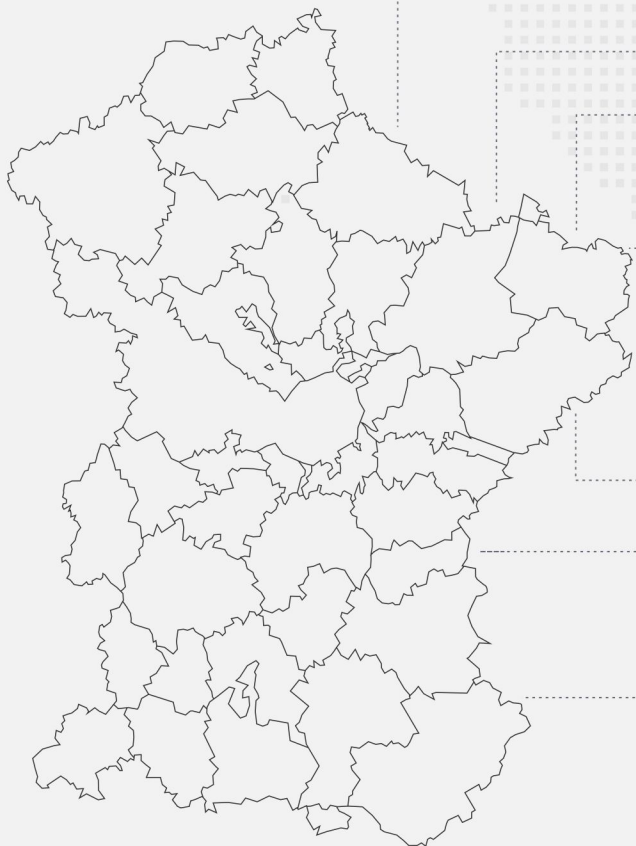
Поведенческие психологические модели ЦА

И т. д.



# КАРТА ВОЗМОЖНОСТЕЙ

экспорт | инновации



HoReCa

Фитнес и спорт

Красота

Досуг, туризм,  
развлечения

Образование  
и наука

Производство

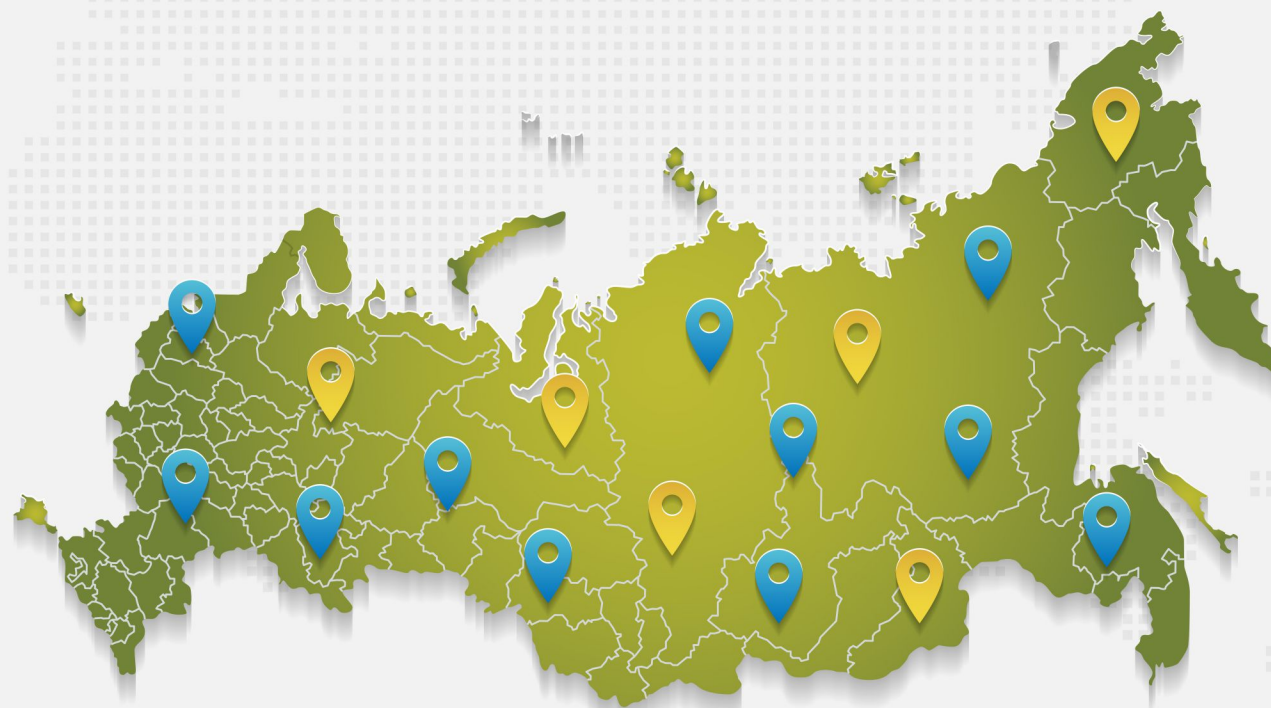
Креативные  
индустрии



Существующие



Потенциал



# 7 КЛЮЧЕВЫХ SOFT SKILLS ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ

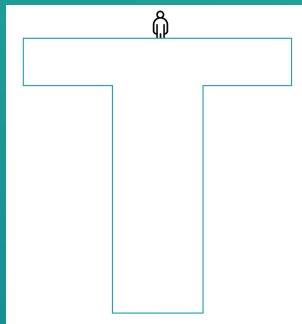
1. ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИНТЕЛЛЕКТ

2. КРЕАТИВНОСТЬ



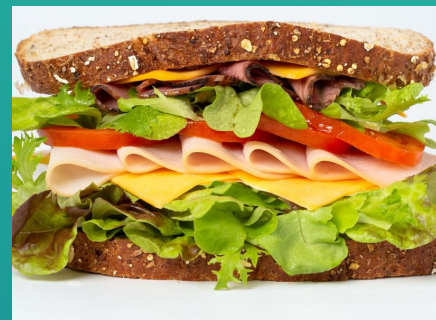
3. КРИТИЧЕСКОЕ  
МЫШЛЕНИЕ

4. СИСТЕМНОЕ  
МЫШЛЕНИЕ



5. ЦИФРОВОЕ  
МЫШЛЕНИЕ

6. КОММУНИКАЦИЯ



7. КОМАНДНАЯ  
РАБОТА

1

2

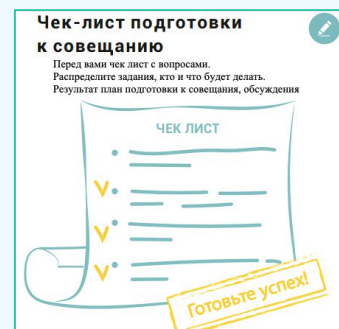
3

4

5

6

7



**мой  
бизнес**  
услуги для бизнеса



**ФОНД  
развития  
предпринимательства**

**Деловая среда**



**SKILLFOLIO**  
LEARNING PLATFORM

МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО  
**НАЦИОНАЛЬНЫЕ  
ПРОЕКТЫ  
РОССИИ**

## ДЛЯ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ **Подарок**

**В ТЕЧЕНИЕ  
24 ЧАСОВ  
НАПИШИТЕ  
« ТЕСТ EQ »**

**Мой номер:  
+7 985 726 47 99**

**Отправлю Вам ссылку**

**[support@skillfolio.ru](mailto:support@skillfolio.ru)**

**@victoria.shimanskaya**

**@skillfolio.ru**