

**Как повысить эффективность бизнеса за счет внедрения ИТ-решений?
Серия вебинаров для малого и среднего бизнеса**

Дата	Время	Тема вебинара	Спикеры	Ссылка на вебинар***
06.12.2021	12-00	«Программное обеспечение для сферы торговли»	<ol style="list-style-type: none">1. Вячеслав Предыбайло, директор по маркировке ИТ-компании «Эвотор». <i>«Решения Эвотора для цифровизации торговли и сферы услуг»</i>2. Иван Кириллин, директор по продажам «МойСклад», <i>«МойСклад — торговля, учет и CRM для малого бизнеса»</i>3. Салимова Ольга Петровна, зам. рук. отдела по методологии розничной торговли компании «1С-Онлайн», <i>«1С:Розница. Фокус на продаже»</i>4. Митрофанова Ирина Григорьевна, методист решений для малого бизнеса компании «1С-Онлайн», <i>«1С:Управление нашей фирмы: оптовая, розничная и интернет-торговля»</i>.5. Анфимычева Ирина, ООО «Компания «Тензор», эксперт СБИС Бухгалтерия, <i>«Бухгалтерский учет для розничной торговли в СБИС»</i>6. Ефимов Михаил, ООО «Компания «Тензор», эксперт СБИС ЭДО, <i>«Почему магазинам выгодно переходить на ЭДО»</i>7. Борщов Алексей, руководитель проектов, компания «ДРИМККАС», <i>«Решения Дримкас для розничной торговли»</i>.	https://events.webinar.ru/48401259/9788041

07.12.2021	12-00	<p align="center">«Российское программное обеспечение для сферы «HoReCa»»</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Фадеев Андрей Федорович, директор по стратегическим коммуникациям АО «Крибрум», <i>«Мониторинг социальных медиа для гостиничного и ресторанного бизнеса».</i> 2. Анфимычева Ирина, ООО «Компания «Тензор», эксперт СБИС Бухгалтерия, <i>«Преимущества ведения бухгалтерского учета в общепите в СБИС»</i> 3. Павлов Андрей, руководитель направления "Решения для торговли, логистики, транспорта и сферы услуг" Фирма "1С", <i>«Отраслевые решения 1С - обзор возможностей для управления ресторанным и гостиничным бизнесом»</i> 4. Илья Васильев, менеджер продукта DocsInBox, <i>«Автоматизация документооборота в HoReCa: как отказаться от бумажных накладных»</i> 	https://events.webinar.ru/48401259/9788899
------------	-------	--------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

08.12.2021	12-00	<p align="center">«Управление клиентским сервисом»</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Панкратов Виталий Сергеевич, заместитель директора по управлению проектами ООО "САФИБ", <i>«Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент»».</i> 2. Петухов Денис Николаевич, генеральный директор «Крафт-Толк», <i>«Оmnиканальные онлайн-чаты для поддержки и продаж»</i> 3. Табаев Илья, коммерческий директор 1С-Коннект, <i>«1С-Коннект – готовый сервис для формирования долгосрочных отношений с клиентами и оказания внутренних услуг в компании»</i> 4. Чаплыгин Алексей Алексеевич, Руководитель отдела развития и продвижения департамент межотраслевых решений 1С-Рарус, <i>«Современный клиентский сервис - omnиканальность, роботизация и поддержка»</i> 	https://events.webinar.ru/48401259/9788975
------------	-------	---------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

09.12.2021	12-00	«Документооборот. Системы администрирования. CRM-системы»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Панкратов Виталий Сергеевич, заместитель директора по управлению проектами ООО "САФИБ", <i>«Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент»»</i>. 2. Ефимов Михаил, Эксперт СБИС ЭДО, <i>«Электронный документооборот в СБИС проще, чем вы думаете»</i>, ООО "Компания "Тензор" 3. Руслан Кудабаяев, эксперт по документообороту компании «1С-Онлайн», <i>«Как 1С: Документооборот помогает готовить документы без ошибок и в срок»</i> 4. Митрофанова Ирина Григорьевна, методист решений для малого бизнеса, <i>«1С:Управление нашей фирмы: работаем с клиентом от лида до результата»</i> 5. Петухов Денис Николаевич, генеральный директор «Крафт-Толк», <i>"Оmnikanальные онлайн-чаты для поддержки и продаж"</i> 	https://events.webinar.ru/48401259/9789029
10.12.2021	12-00	«Программное обеспечение для управления логистикой»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ефимов Михаил, ООО «Компания «Тензор», эксперт СБИС ЭДО, <i>«Как ЭДО помогает логистике»</i>. 2. Артем Долгих, Компания «АКСЕЛОТ», директор по развитию бизнеса, <i>«Автоматизация склада, управление транспортом и грузоперевозками при помощи решений компании «АКСЕЛОТ»</i>. 3. Самигуллина Карина Ильдусовна, ведущий разработчик CRM решений для малого бизнеса компании «1С-Онлайн», <i>«1С:Управление нашей фирмой: полный логистический цикл - от приема заявки до доставки товаров клиенту»</i> 	https://events.webinar.ru/48401259/9789077

4. Прокофьев Константин Викторович, директор по продажам, компания «Крафт-Толк», *«Умные текстовые коммуникации для логистики»*

10.12.21 15-00

«Автоматизация сервисных процессов внутри компании: ИТ, АХО, бухгалтерия, персонал»

1. Макаренков Павел, эксперт по сервисной автоматизации ООО «Смартнат», *«Прозрачность и предсказуемость в работе ИТ, АХО, HR с помощью ITSM 365».*
2. Табаев Илья, коммерческий директор 1С-Коннект, *«1С-Коннект – готовый сервис для организации поддержки пользователей и взаимодействия сотрудников в компании»*
3. Митрофанова Ирина Григорьевна, методист решений для малого бизнеса, Фирма 1С, *«1С:Управление нашей фирмой - цифровизация процессов управления финансами малого бизнеса»*
4. Петухов Денис Николаевич, генеральный директор «Крафт-Толк», *«Мессенджеры, чат-боты и база знаний, как инструменты внутренней автоматизации компании»*
5. Салимова Ольга Петровна, Зам. рук. отдела по методологии розничной торговли, Фирма 1С, *«1С:Розница. Автоматизация процессов мотивации продавцов»*

<https://events.webinar.ru/48401259/9789125>

*** для более корректной работы сервиса проведения вебинаров webinar.ru рекомендуется использовать браузеры: **Google, Yandex**